

## Gespräche souverän und erfolgreich führen – Mitarbeiter wirklich HÖREN

Eine Führungskraft delegiert, trifft Entscheidungen und ist für diese auch verantwortlich. Dieser Umstand führt immer wieder zu einer gewissen Unsicherheit. Durch gute Kommunikation gestalten sie die Rahmenbedingungen für erfolgreiches und inhaltvolles Zusammenarbeiten. Ein Team funktioniert ausschließlich, wenn Bedürfnisse und Verhaltensmuster erkannt werden.

- **(Krisen)Kommunikation:** Was ist bei (kritischen) Gesprächen zu beachten? Wie kann ich mit Aggression umgehen und de-eskalierend auf mein Gegenüber einwirken? Wie kann ich meine Inhalte vermitteln, dass sie auch vom Anderen gehört werden?
- **Anwendung in der Praxis (z.B. Mitarbeiter-Gespräche):** Spezifische Situationen aus dem Führungsalltag der Seminar-Teilnehmer werden unter Anleitung des Trainers durchgespielt. Durch die Bearbeitung in der Gruppe lassen sich für jeden Teilnehmer neue Lösungsansätze erkennen und praktisch ausprobieren.
- **Status:** Wann immer zwei Menschen aufeinander treffen, nehmen sie eine Position/Stellung/Rang zueinander ein. Der Begriff Status kommt auch aus dem Theater, wo man über Kleidung, Sprache und Haltung unterschiedliche Rollen zum Ausdruck bringt, ähnlich wie im Berufsalltag. Durch die Integration neuer Rollen können Sie die Bandbreite Ihrer Verhaltensweisen erweitern und diese als Rollenspiel in der Gruppe auch gleich einüben.

### Zielgruppe

Führungskräfte, die das eigene Verhaltensrepertoire erweitern wollen, um auch in schwierigen Gesprächs-Situationen souverän (re-)agieren zu können.

### Ihr persönlicher Nutzen

- Aktive Gesprächsgestaltung
- Besser „gehört“ und verstanden werden
- Selbstreflektion – warum reagiere ich so?
- Teamarbeit mit anderen Führungskräften
- Werkzeuge für effektive Veränderung

**Vor allem lernte er von ihm das Zuhören, das Lauschen mit stillem Herzen, mit wartender, geöffneter Seele, ohne Leidenschaft, ohne Wunsch, ohne Urteil, ohne Meinung. (Hermann Hesse)**